

22. Juni 2017, Singen

Vielen Dank für Ihr Vertrauen.

E.W. Gohl GmbH gewinnt Vertrauenspreis der LüKK

(Singen) Dank den positiven Beurteilungen unserer Kunden landete E. W. Gohl auf dem 3. Platz bei Rückkühlern. Damit sind wir automatisch auf Platz 1 bei den Verdunstungskühlern.

Dabei war bei diesem Vertrauenspreis vor allem die Beurteilung der Kundenzufriedenheit entscheidend. Denn im Gegensatz zu bereits bestehenden Awards, die Produkte, Systeme oder das Design beurteilen, ist der Ansatz des Vertrauenspreises der LüKK völlig neu. So stellte er nur eine Frage zur Zufriedenheit mit Technik und Produkten. Alle weiteren Fragen behandelten Aspekte wie die Qualität der konzeptionellen Beratung oder des Service sowie die Bereitschaft, das Unternehmen weiterzuempfehlen. Also genau die Bereiche, in denen die Firma Gohl die Juroren überzeugen konnte.

(bis hier sichtbar auf der Seite)

Siebzig Hersteller der Lüftung-Klima-Kältebranche nahmen in 14 Produktkategorien an der Abstimmung teil und stellten sich einer Bewertung durch ihre Kunden. Diese 536 Juroren - bestehend aus Fachplanern, Anlagenbauern, Betreibern, Facility Managern und Energieberatern der Branche - entschieden am Ende mit den Schulnoten von „sehr gut“ bis „ungenügend“ in 25.600 Einzelbeurteilungen über die Platzierungen.

Vor dem Hintergrund der sehr starken Konkurrenz in dieser Branche freute sich Christoph Korinth stellvertretend für die ganze Belegschaft der Fa. Gohl sehr über die entgegengebrachte Wertschätzung seiner Kunden. Denn vor allem die Bereitschaft zur Weiterempfehlung sei gleichbedeutend mit einem hohen Vertrauen in das Unternehmen, die Produkte und seine Mitarbeiter. „Diese Auszeichnung ist für uns alle ein Ansporn, auch zukünftig die Kundenzufriedenheit als äußerst wichtigen Aspekt hinsichtlich der Kundenbindung zu pflegen und weiter auszubauen“, betonte er nach der Preisverleihung.

Anlässlich ihres 50jährigen Bestehens hatte die cci Dialog GmbH, ein Fachinformationsanbieter aus Karlsruhe, im Frühjahr erstmalig eine Abstimmung über das Thema Vertrauen und Kundenbindung ins Leben gerufen.



Bildunterschrift:

Christoph Korinth (1.v.r.), Geschäftsführer der E.W. Gohl, bei der offiziellen Verleihung des LüKK Vertrauenspreises im Karlsruher „Palazzo“

Bild: cii Dialog GmbH, Karlsruhe

Kontakt:

E. W. Gohl GmbH
Pfaffenhäule 28, 78224 Singen
Ann Seger
Tel.:07731 8806-14, Fax: 8806-99
E-Mail: marketing@gohl.de

Die E.W. Gohl GmbH zählt seit einem [halben Jahrhundert](#) zu den europäischen Marktführern im Bereich Serienkühlturbau. Innovatives technologisches Knowhow, [Premiumqualität](#) und modernste Fertigungsverfahren sind die Basis für diesen Erfolg.